



Een ambulance bij buikklachten

Als je de huisarts belt vanwege buikklachten, verwacht je niet direct dat er een ambulance bij je langskomt. Toch gebeurt dit soms wel. Net als de meldkamer ambulancezorg werkt de huisartsenpost met een triagesysteem. Als de assistent vermoedt dat urgente hulp nodig is, kan er alsnog een ambulance op je pad komen. Zoals blijkt uit deze belervaring.

“Ik heb hevige pijn in mijn buik. De pijn is continu aanwezig. Het zit in mijn bovenbuik en straalt wat uit naar boven. Van de pijn ben ik zweterig. Omdat ik mij toch zorgen maak, bel ik de huisartsenpost. Meer voor mijn geruststelling en om wat sterke pijnstilling te krijgen; that’s it.”

“Aan de lijn vraagt de assistent of ik benauwd ben. Nee, dat niet. Ze bevestigt dat ik goed aanspreekbaar ben. Aan mijn ademhaling hoort ze dat er geen geluiden zijn, behalve dat ik door de pijn wat krampachtig adem. Ze vraagt ook of ik bleek zie. Door naar mijn handen te kijken, kan ik dat bevestigen.”

“De assistent wil nu weten wat mijn klachten concreet zijn. Ik omschrijf: pijn in mijn bovenbuik met wat uitstraling naar de rug en borst. Wat volgt is dat ik pijnscores doorgeef op een schaal van 0 tot 10. De pijn in mijn buik geef ik een acht, de uitstraling een vijf.”

“Vanwege mijn klachten vertelt de assistent dat er een ambulance langskomt. Ze zegt deze beslissing te nemen op basis van het triagesysteem en in overleg met de huisarts. Enigszins verbaast hang ik op. Even later staat er een ambulance voor mijn deur. Het blijkt toch verontwaardigender dan ik had gedacht. Ik word voor verder onderzoek meegenomen naar het ziekenhuis.”

Kortom: weet dat je in goede handen bent, ongeacht wie je aan de lijn hebt.