

# VEELGESTELDE VRAGEN OVER MIJN KINDDOSSIER

## Ik kan niet inloggen in Mijn Kinddossier

Het kan zijn dat je kind (nog) niet aangemeld is voor Mijn Kinddossier. Of dat het BSN-nummer van je kind of die van jezelf niet vermeld staat in het dossier. Stuur hiervoor een mail naar: [jeugdgezondheidszorg@vggm.nl](mailto:jeugdgezondheidszorg@vggm.nl) onder vermelding van BSN, geboortedatum en achternaam van uw kind en uw eigen BSN (en eventueel die van de andere ouder, zodat hij of zij ook kan inloggen).

Problemen met inloggen kunnen ook veroorzaakt worden, doordat je gebruik maakt van een oudere webbrowser. Mijn Kinddossier wordt ondersteund door de volgende webbrowsers:

- Internet Explorer: versie 11
- Google Chrome: hoger dan versie 29
- Mozilla Firefox: hoger dan versie 26
- ESR variant: hoger dan versie 24.1.1

## Ik zie één of meer van mijn kinderen niet staan in Mijn Kinddossier?

- Wij gebruiken Mijn Kinddossier op dit moment alleen op de consultatiebureaus. Daarom staan in Mijn Kinddossier alleen de gegevens van kinderen van 0 tot 4 jaar. Voor kinderen die na 1 juni 2018 4 jaar zijn geworden, blijven de groei en vaccinatiegegevens in Mijn Kinddossier wel toegankelijk tot 12 jaar. Vanaf 4 jaar kunnen echter geen afspraken meer worden ingezien, gemaakt of gewijzigd in Mijn Kinddossier. Ook wordt geen advies meer klaar gezet in Mijn Kinddossier.”
- Het kan ook dat bij een van je kinderen geen BSN geregistreerd staat in het dossier. Stuur dan een mail naar [jeugdgezondheidszorg@vggm.nl](mailto:jeugdgezondheidszorg@vggm.nl) onder vermelding van BSN, geboortedatum en achternaam van je kind(eren) en de BSN van de ouder(s).

## Ik wil een afspraak inplannen, maar zie deze niet in Mijn Kinddossier staan?

Voordat je een afspraak kunt plannen of wijzigen in Mijn Kinddossier, moet er een afspraak 'klaar staan'. Dit doen we aan de hand van de 'richtdatum' die met jou is afgesproken. Bij ieder bezoek aan het consultatiebureau overleggen we met jou wanneer je terugkomt voor de volgende afspraak. Dat moment is de 'richtdatum'.

- Voor zuigelingen geldt dat je vanaf 3 weken voor de richtdatum een afspraak kunt plannen in Mijn Kinddossier.
- Voor peuters kun je 6 weken voor de richtdatum een afspraak plannen.

Je krijgt op dat moment een e-mail dat je de afspraak kunt plannen. Mocht je vergeten de afspraak te maken, dan krijg je 1 dag voor de richtdatum een mail ter herinnering. Als je eerder een afspraak wenst, kun je uiteraard altijd terecht op één van onze inloopsprekuren of bellen met 088 355 65 00 (maandag t/m vrijdag van 08.00 – 12.30 uur).

### **Ik kan geen afspraak maken of wijzigen in Mijn Kinddossier?**

- Er is een periode waarin je kunt zoeken naar een datum/tijdstip voor jouw afspraak. Is er geen ruimte meer beschikbaar? Neem dan contact op via: 088 355 65 00 (maandag t/m vrijdag van 08.00 - 12.30 uur).
- Je krijgt een melding dat de geplande afspraak in het verleden ligt of u krijgt een foutmelding bij het inloggen of plannen/wijzigen van de afspraak: 'interne fout. Helaas heeft er zich een probleem voorgedaan. Deze pagina is momenteel niet te raadplegen'. Stuur in die gevallen een mail naar [jeugdgezondheidszorg@vggm.nl](mailto:jeugdgezondheidszorg@vggm.nl) onder vermelding van BSN, geboortedatum en achternaam van uw kind(eren) en BSN van ouder(s).

### **Ik heb een afspraak gemaakt of gewijzigd in Mijn Kinddossier maar hiervan geen bevestiging ontvangen, hoe kan dit?**

Waarschijnlijk klopt het e-mailadres dat in Mijn Kinddossier vermeld staat niet (meer) of uw e-mailadres staat niet ingevuld. Je kunt je e-mailadres toevoegen of wijzigen in 'mijn gegevens' in Mijn Kinddossier.

### **Wie heeft toegang tot Mijn Kinddossier?**

Mijn Kinddossier is alleen toegankelijk voor jou als ouder. Om in te loggen op Mijn Kinddossier heb je een DigiD nodig. Dit zorgt er voor dat de gegevens van je kind op een grondige manier beveiligd zijn. DigiD is een reeds bewezen veiligheidstechniek die voor meerdere overheidsdiensten gebruikt wordt.



## Hoe veilig is Mijn Kinddossier?

Mijn Kinddossier is alleen toegankelijk voor jou als ouders. Om in te loggen in Mijn Kinddossier heb je DigiD nodig. Je kunt inloggen in Mijn Kinddossier nog eens extra beveiligen door in te loggen met DigiD en sms. Indien je inlogt met DigiD en sms, wordt er een sms met een code naar jouw eigen telefoon verstuurd. Deze code moet je, naast je DigiD, vervolgens invoeren om toegang te krijgen tot Mijn Kinddossier.

In Mijn Kinddossier worden geen gegevens van je kinderen opgeslagen. De informatie die zichtbaar is in Mijn Kinddossier wordt iedere keer dat je inlogt opgehaald uit de database van het elektronisch Kinddossier KD+ (het systeem dat op het consultatiebureau wordt gebruikt). De lijn waarover de data gaat is een beveiligde verbinding waar gegevens versleuteld over heen worden gestuurd. Hierdoor zijn de gegevens niet de herleiden.

## Hoe veilig is elektronisch kinddossier KD+?

Het elektronisch kinddossier KD+ is het digitaal dossier dat door GGD Gelderland-Midden wordt gebruikt. De leverancier van KD+ laat stelselmatig de betrouwbaarheid van haar applicatie testen door onafhankelijke, professionele partijen. De leverancier is daarnaast zelf continu bezig met de naleving van technische- en organisatorische maatregelen en de betrouwbaarheid van KD+ door middel van interne controles. Op deze wijze wordt ervoor gezorgd dat de betrouwbaarheid van KD+ zo hoog mogelijk is en blijft.

*Heb je het antwoord op je vraag niet gevonden in bovenstaande antwoorden?*

*Bel dan 088 355 65 00 (maandag t/m vrijdag van 08.00 - 12.30 uur).*

