



De verwijsindex

Wat is de verwijsindex?

De verwijsindex is een landelijk werkend digitaal systeem waarin professionals, zoals leerkrachten, huisartsen, hulpverleners of begeleiders een signaal afgeven wanneer zij zorg verlenen of zorgen hebben over de ontwikkeling van een kind of jongere tot 23 jaar. Door een signaal af te geven maken professionals duidelijk dat zij zorg verlenen of zorgen hebben, maar niet wat de zorgen zijn.

Wat is het doel van de verwijsindex?

De verwijsindex is een hulpmiddel dat als doel heeft om professionals met elkaar in contact te brengen, waarna zij informatie kunnen delen om de hulp beter af te stemmen. De verwijsindex is opgenomen in de Jeugdwet en één van de weinige instrumenten waarmee professionals legitiem over de grenzen van hun eigen domein heen met elkaar in contact kunnen komen.

Artikel 7.1.2.1 lid 2 van de jeugdwet geeft aan dat de verwijsindex tot doel heeft vroegtijdige en onderlinge afstemming tussen meldingsbevoegden te bewerkstelligen, opdat zij jeugdigen tijdig passende hulp, zorg of bijsturing kunnen verlenen om daadwerkelijke bedreigingen van de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling naar volwassenheid te voorkomen, te beperken of weg te nemen.

Het zijn vaak de Gemeenten of de regionale GGD's die het convenant uitvoeren. Multisignaal is de naam van het digitale hulpmiddel. De GGD Arnhem, onderdeel van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden, voert het convenant uit voor de 11 gemeenten in de regio Arnhem.

Hoe werkt de verwijsindex?

Gebruikers (professionals van aangesloten organisaties) staan in de verwijsindex met hun e-mailadres en telefoonnummer. Wanneer een professional zorg gaat verlenen/bieden of zorgen heeft over een kind/jongere, kan hij of zij een signaal afgeven door middel van het invoeren van enkel het BSN-nummer of naam, geboortedatum en geslacht van het kind of de jongere. Ouders/verzorgers en jeugdigen vanaf 12 jaar moeten vooraf door de professional worden geïnformeerd over het signaal. Het is wettelijk bepaald dat de reden van signalering niet in de verwijsindex kan worden vermeld. Wanneer twee of meer partijen een signaal hebben afgegeven, ontstaat er een 'match op individu'. Via een e-mailbericht brengt de verwijsindex de betrokken partijen ervan op de hoogte dat zij hetzelfde kind / dezelfde jongere hebben gesignaleerd. Na het ontstaan van een match en in de samenwerking is het van belang dat de betrokken professionals handelen binnen de kaders van het privacyprotocol van hun eigen organisatie. De samenwerking houdt in dat de professionals met elkaar afstemmen hoe ze de hulpverlening vorm gaan geven en dat ze met elkaar afspreken wie de regie heeft. Sinds 2015 kan er naast de individuele match er ook een 'gezinsmatch' ontstaan. Dit betekent dat zichtbaar wordt welke organisaties betrokken zijn bij andere gezinsleden onder de 23 jaar waar ook een signaal over is afgegeven door betrokken partijen.

Welke gegevens worden in de verwijsindex opgeslagen?

Bij een signaal worden uitsluitend de volgende gegevens opgeslagen:

- de identificatie- en contactgegevens van de signaleringsbevoegden;
- NAW-gegevens van de aangesloten organisaties;
- de datum en het tijdstip waarop het signaal is afgegeven;
- de datum waarop het signaal inactief wordt;
- de ontstane matches en hun datum
- de NAW-gegevens en het bsn-nummer van de jeugdige (voor zover dit wettelijk is toegestaan);

De landelijke verwijsindex

De verwijsindex Gelderland is aangesloten op de landelijke verwijsindex (VIR). Elke gemeente in Nederland is wettelijk verplicht om aangesloten te zijn bij de landelijke verwijsindex. Alle signalen uit de regio Arnhem worden automatisch gekoppeld aan de VIR. Deze koppelt alle regionale systemen, landelijk aan elkaar. Mocht een jeugdige verhuizen naar een andere regio, dan blijft het signaal zichtbaar.

Het signaal kan iedere keer verlengd worden (de betrokken professionals krijgen hierover een e-mail) Als een signaal niet wordt verlengd dan wordt het signaal inactief. Na vijf jaar of wanneer een jongere overlijdt of de

leeftijd van 23 bereikt, wordt een signaal definitief uit het systeem verwijderd. (Dit is vastgelegd in het privacyprotocol vanuit de overheid).

Betrokken instellingen

In de wet zijn organisaties aangewezen die mogen signaleren. Dit zijn organisaties of instanties die werkzaam zijn in de onderstaande domeinen:

- Gezinsvoogdij (bijv. William Schrikker Groep, Jeugdbescherming Gelderland)
- Jeugdgezondheidszorg (bijv. consultatiebureau-JGZ-Jeugd GGZ)
- Gezondheidszorg (bijv. ziekenhuizen, huisartsen, verslavings-, gehandicapten zorg)
- Onderwijs (bijv. peterspeelzalen/ Kinderdagverblijven, PO, VO, SO, MBO, HBO)
- Maatschappelijk Ondersteuning (bijv. Welzijnsinstellingen, Wijkteams, Veilig Thuis/AMK, WMO, Mee)
- Gemeenten (Werk en inkomen, Kredietbanken, Schuldhulpverlening)
- Justitie (Raad v/d Kinderbescherming, Halt, Veiligheidshuis, Politie)

Privacy

De verwijsindex is geen zoekstelsel. Alleen professionals die een signaal afgeven, kunnen zien of er een 'match' is op de door hen gesignaleerde jongere.

Op de verwijsindex is de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing en daarnaast volgen organisaties bij het uitwisselen van informatie na een match hun eigen privacyprotocol.

Vragen of bezwaren?

Als ouders of jeugdigen vanaf 16 jaar een vraag hebben over of bezwaar hebben tegen een signaal in de verwijsindex, dan kunnen zij contact opnemen met de professional die het signaal heeft afgegeven. Mochten zij vervolgens gebruik willen maken van de mogelijkheid om schriftelijk bezwaar aan te tekenen, dan kunnen zij dat doen door binnen zes weken nadat ze geïnformeerd zijn over het signaal een bezwaarschrift in te dienen bij de gemeente waar de jeugdige woonachtig is.